



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO AL USO DE LAS TIC'S, EN EL ESPACIO ÁULICO POR EL DOCENTE UNIVERSITARIO

Autores:

Juan Guadalupe Martínez Macías

juan.martinezm@uanl.edu.mx

Ciudad Universitaria, San Nicolás, México, 83294000 ext 4245

Juan Manuel Chávez Escobedo

juan.chavez@uanl.edu.mx

Ciudad Universitaria, San Nicolás, México, 83294000 ext 4245

Raúl Dávila Garza

raul.davilag@uanl.mx

Ciudad Universitaria, San Nicolás, México, 83294000 ext 5517

Fecha de envío: 20/Abril/2015

Fecha de aceptación: 19/Mayo/2015

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar los resultados de la aplicación de una encuesta a los estudiantes de noveno semestre de las cuatro licenciaturas que se imparten en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, de la Universidad Autónoma de Nuevo León., para evaluar el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, por parte de los Docentes. Es una investigación cualitativa, que de muestra por parte de los alumnos basados en su percepción en el salón de clases, el manejo de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje. Como hallazgo los estudiantes perciben a sus Profesores con competitividad en el manejo de las TIC.

ABSTRACT

The present work aims to show the results of the application of a survey to students in ninth semester of the four degrees that are taught in the Faculty of Public Accounting and Administration, the Autnomus University of Nuevo Leon, to evaluate the use of Information Technology and Communication, by teachers. It is a qualitative research, which shows by students based on their perception in the classroom, management of ICT in the teaching – learning process. As finding students perceive their teachers with competitiveness in the management of ICT.

Key Words: Teachers, Students, Evaluation, ICT, UANL

1. Introducción

En la actualidad los recursos tecnológicos son una herramienta de trabajo y de toma de decisiones en cualquier ámbito laboral, por lo que el sector educativo esta inmerso y va de la mano de los adelantos en la tecnología de la información y de la comunicación. Los estudiantes hoy en día es muy común ver como utilizan, la telefonía celular y tabletas como el IPAD y similares para comunicarse con su entorno. Los docentes universitarios quedan rezagados ante el progreso tecnológico, en el proceso enseñanza - aprendizaje es muy importante la comunicación con los estudiantes hablando un mismo idioma el de la tecnología, ¿porqué él rezago? puede existir varias respuestas, ¿desinterés por parte de los docentes? ¿la edad? ¿falta de capacitación o actualización? ¿rehusar a cambiar su estilo o forma de impartir la cátedra? , este es el punto de partida para la evaluación de los catedráticos por parte de los alumnos, desde su perspectiva en el salón de clases. En el (2008: 2) la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), publicó los *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*, donde menciona, “Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez

más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser: competentes para utilizar tecnologías de la información; buscadores, analizadores y evaluadores de información; solucionadores de problemas y tomadores de decisiones; usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad”. La comunicación en el espacio áulico donde los docentes comparten con los muchachos sus conocimientos a través de un programa analítico de estudio, y se complementa con el expertise laboral, es fundamental la aplicación de las TIC, para efectos de aprendizaje de nuevos recursos que ayuden a sustentar sus competencias profesionales. Como se señala, “El profesor deja de ser la única fuente de información y además pasa a ser un guía de los alumnos, facilitándoles y gestionando el uso de los recursos y medios de aprendizaje y acentuando su papel de orientador y mediador. Como resultado de estos cambios de roles de los estudiantes y los docentes, al profesor se le requiere, como parte de su proceso de formación, saber usar los recursos de información mediados por la tecnología. Además de este tipo de formación, necesitará el apoyo de medios, guías y ayudas profesionales que le permitan participar de manera eficaz en el ejercicio de su actividad como docente” (Araiza, 2011). El presente estudio evalúa la utilización de las TIC por parte de los profesores en el aula, desde la óptica estudiantil en una escuela de negocios.

2. Marco teórico

En la actualidad se nos presenta un nuevo orden mundial en el que destacan la hegemonía de la ciencia y la tecnología, la gran cantidad y complejidad de la información, el papel a ser desempeñado por la inteligencia artificial y la gran variedad de contactos entre grupos poblacionales diversos. Configurando así el escenario donde ha de desarrollarse la vida del ser humano, la mentalidad debe ser fomentada en la escuela, en la sociedad y en el ámbito laboral, para hacer frente a estos nuevos retos (Gardner, 2008) en (Lozano, 2010: 431). Los profesores deben de adecuarse a los escenarios actuales y seleccionar la información que se despliega vía internet, redes y tecnología sectorial para beneficio de la academia y los alumnos, como lo apunta (Delors, 1997:147) “ En la industria y en la agricultura, la presión de las tecnologías modernas favorece a quienes son capaces de comprenderlas y dominarlas. Cada vez es más frecuente que los empleadores exijan de su personal que sea capaz de resolver problemas nuevos y de tomar iniciativas. En cuanto al sector de los servicios, que ya ocupa un puesto predominante en los países industrializados desde hace mucho, a menudo exige una cultura general y un conocimiento de las posibilidades que ofrece el entorno humano, que son otras tantas exigencias nuevas planteadas a la educación. Las universidades han tenido que conceder más importancia a las formaciones científicas y tecnológicas para atender la demanda de especialistas al corriente de las tecnologías más recientes y capaces de manejar sistemas cada vez más complejos. Como nada indica que esta tendencia vaya a invertirse, es preciso que las universidades sigan siendo capaces de responder a la demanda, adaptando sin cesar formaciones especializadas a las necesidades de la sociedad”. Nuestros estudiantes deben de egresar con el dominio de herramientas tecnológicas que apoyen la toma de decisiones en el campo profesional, adecuación de programas académicos hasta la mejora en los sistemas educativos, “Los sistemas

educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magisteriales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de educación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico. Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas” (UNESCO, 2004: 5). El papel de las TIC en la educación y otros sectores productivos como el financiero han revolucionado sus antiguos procesos de enseñar y de servir a los usuarios finales, facilitándolos y acercando a los nuevos usuarios a la educación, inversión y financiamiento, así como lo acentúan, Araiza, Gómez, Velázquez & Araiza (2012: 68). “Utilizando eficientemente la tecnología de la información se pueden obtener ventajas competitivas, pero es preciso encontrar procedimientos acertados para mantener tales ventajas, como una constante, así como disponer de cursos y recursos alternativos de acción para adaptarles a las necesidades del momento, pues las ventajas no siempre son permanentes. Las tecnologías de la información representan una herramienta cada vez más importante en los negocios, sin embargo al implementar un sistema de información de una empresa no garantiza que ésta obtenga resultados de manera inmediata o a largo plazo. El nuevo paradigma para la enseñanza que se va perfilando en el marco de la

sociedad de la información con las nuevas presentaciones de los ordenadores, la telefonía y especialmente internet, que proporcionan acceso a todo tipo de información que se encuentra disponible en todas partes, facilitan los canales de comunicación que podría llamárseles omnipresentes e inmediatos, se han desarrollado tipos de aprendizaje que son totalmente distintos a tan solo una década atrás, virtuales, nuevos roles del profesor y los estudiantes, materiales formativos. Es una evolución cada vez más acelerada de las instituciones al adaptarse al cambio del entorno social, con sus objetivos, servicios, sistemas de organización, métodos e instrumento de trabajo, planes de estudios, investigaciones realizadas, competencias que el personal debe tener”. Así mismo (Opazo, 2005: 85) apunta “La tecnología ha impactado fuertemente al desarrollo humano en los últimos tiempos. Este progreso científico se ha visto reflejado en todos los ámbitos de la sociedad especialmente la educación. Las tecnologías de la información y la comunicación como el computador, internet y otros de los dispositivos de aprendizaje virtual y digital como software educativo, software de productividad y una variada gama de servicios y recursos, constituyen herramientas que bien aprovechadas, pueden ser un gran apoyo para la enseñanza y el aprendizaje”. Los profesores se deben adecuar a las tendencias educativas, a los cambios en el proceso de enseñanza, la tecnología es una herramienta, aplicada correctamente se convierte en un exponente de conocimiento, para los estudiantes, profesores y la sociedad, la UNESCO (2005: 25) apunta “ Las TIC demuestran que la educación técnico – profesional y la educación académica pueden impartirse de forma conjunta; no tiene por qué existir entre ambas una barrera impenetrable. En la educación técnico – profesional, los conocimientos y habilidades fundamentales no se transmiten a través de una clase en la que el profesor se encuentra en una posición de autoridad, sino por medio de la interacción entre el maestro y el aprendiz. Durante mucho tiempo, la formación profesional o de oficio se consideró

inferior a la educación académica. Sin embargo, en la actualidad los educadores están reconsiderando el papel de este tipo de aprendizaje y reconociendo el valor del mismo como base para una formación académica”.

3. Método

El estudio tiene como objetivo explicar los resultados cualitativos, que muestran la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León con respecto a la utilización de las TIC en la enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes en el salón de clases de la dependencia. Los estudiantes de noveno semestre de las carreras de Contador Público, Administración, Tecnologías de la Información y Negocios Internacionales, fueron seleccionados, fundamentando esta elección en su observancia durante su carrera de cuatro años y medio y asignaturas impartidas por los docentes de nuestra Escuela de Negocios. La encuesta estructurada por cuatro cuestionamientos, se aplicó en el mes de Abril de 2014, de forma directa, es decir cara a cara, de esta manera se trató de llegar a toda los estudiantes, al momento de aplicar la encuesta algunos alumnos optaron por no contestar, argumentando falta de tiempo, apatía y desinterés, más falta de cooperación por parte de los profesores al momento de visitar los grupos. A continuación se detalla población estudiantil de noveno semestre y formato de encuesta.

Tabla 1. Población estudiantil de noveno semestre, al mes de Abril de 2014.

Licenciatura	Población	Contestaron	%
Contador Público	559	156	28
Administración	555	149	27
Tecnologías de la Información	123	77	63
Negocios Internacionales	198	86	43
Totales	1435	468	33

Fuente: Elaboración propia con información de la Subdirección Académica de FACPYA – UANL.

Es una gran limitante el no dar oportunidad de entrar a los grupos y en su momento la apatía de los estudiantes, se da por hecho que son las externalidades que se enfrentan los profesores investigadores, de antemano agradecemos el apoyo de los participantes por su valiosa aportación y tiempo cedido para la investigación.

Tabla 2. Formato de encuesta aplicada a los estudiantes de noveno semestre de FACPYA – UANL.

Docentes - TIC	1	2	3	4	5
¿El docente invita a utilizar las TIC para actividades académicas?					
¿El docente utiliza el correo electrónico como medio de actividades académicas?					
¿El docente utiliza internet en el aula, como apoyo de clase?					
¿El docente utiliza las TIC para impartir su clase?					

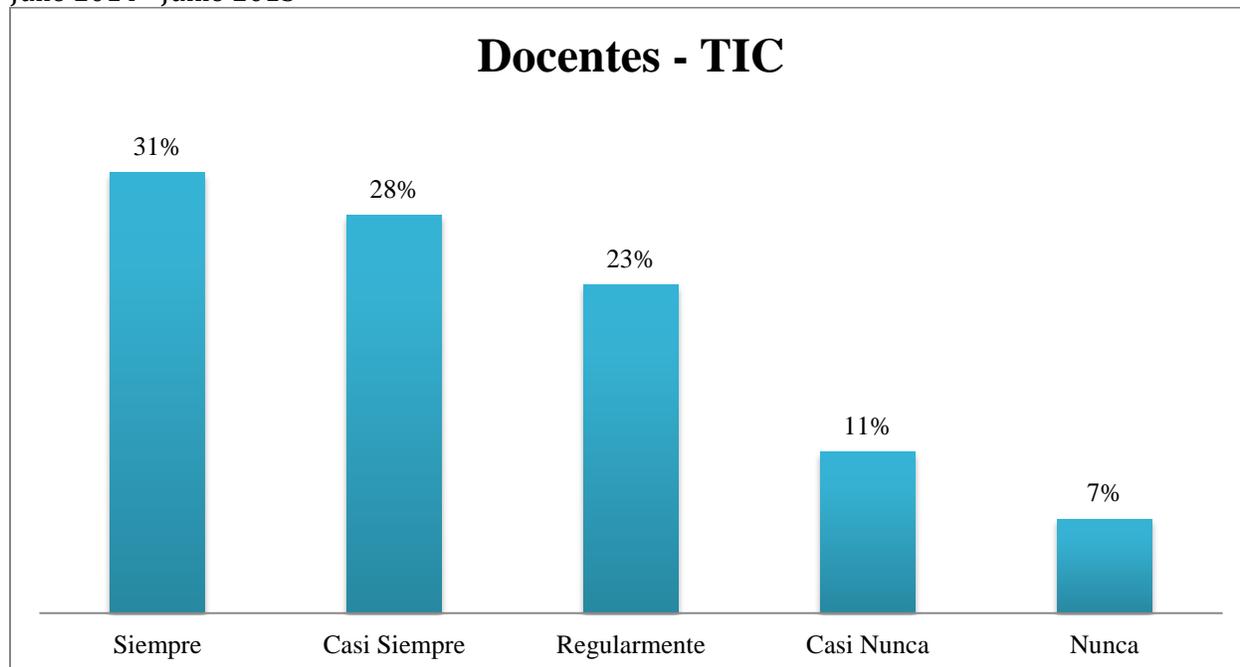
Fuente: Elaboración propia

Donde: 1 es siempre; 2 casi siempre; 3 regularmente; 4 casi nunca; y 5 nunca.

4. Resultados

A continuación se muestran los resultados obtenidos de los estudiantes, respecto a la utilización de las TIC, como recurso de enseñanza del docente en el espacio áulico. El presente trabajo es una investigación cualitativa.

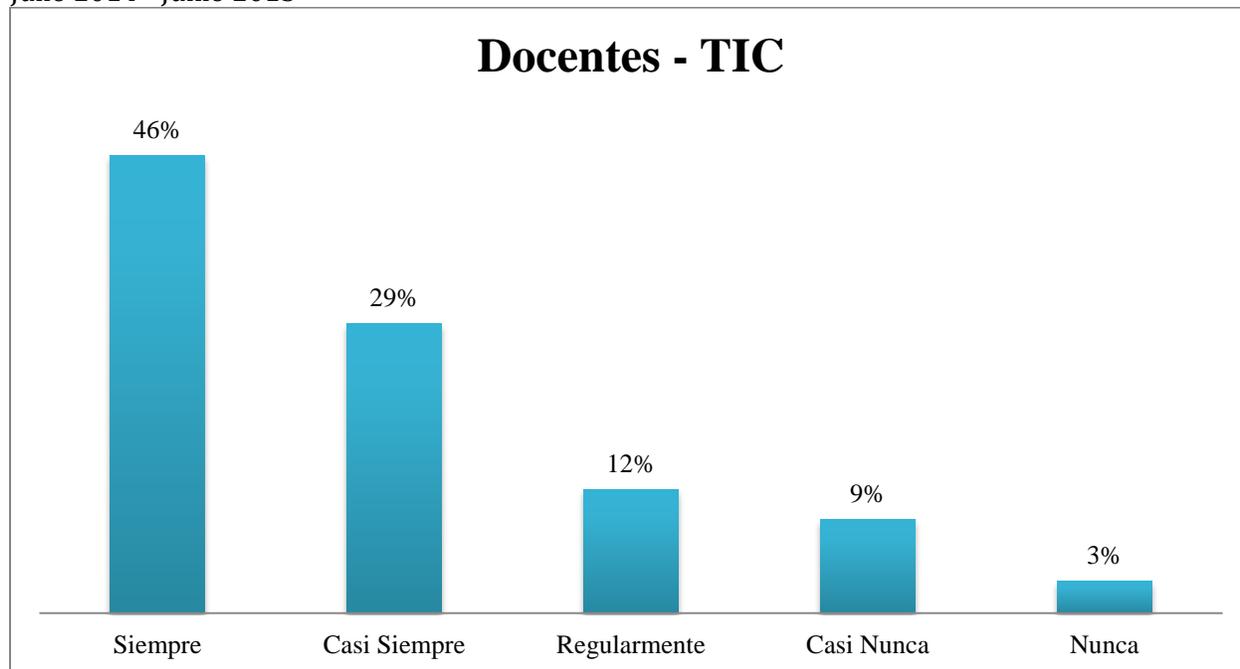
Figura 1. ¿El docente invita a utilizar las TIC para actividades académicas?



Fuente: Elaboración propia, en base a la recolección de datos entre los estudiantes de Noveno Semestre de la FACPYA – UANL.

La Figura 1. Muestra la participación del Docente en el aula al motivar a los estudiantes al uso de las TIC para actividades referentes a lo académico. El 31% de los alumnos menciono que los Profesores *siempre* los invitan a utilizar las TIC para efectos de llevar a cabo sus actividades académicas, el 28% percibieron que *casi siempre* los Maestros invitan a utilizar las herramientas tecnológicas, el 23% considero que *regularmente* los Docentes invitan al uso del apoyo de la tecnología, el 12% de los muchachos señalan que *casi nunca* reciben por parte de los Profesores la invitación al uso informático y de la comunicación y el 7% indican que nunca los Catedráticos los motivan al uso de las TIC.

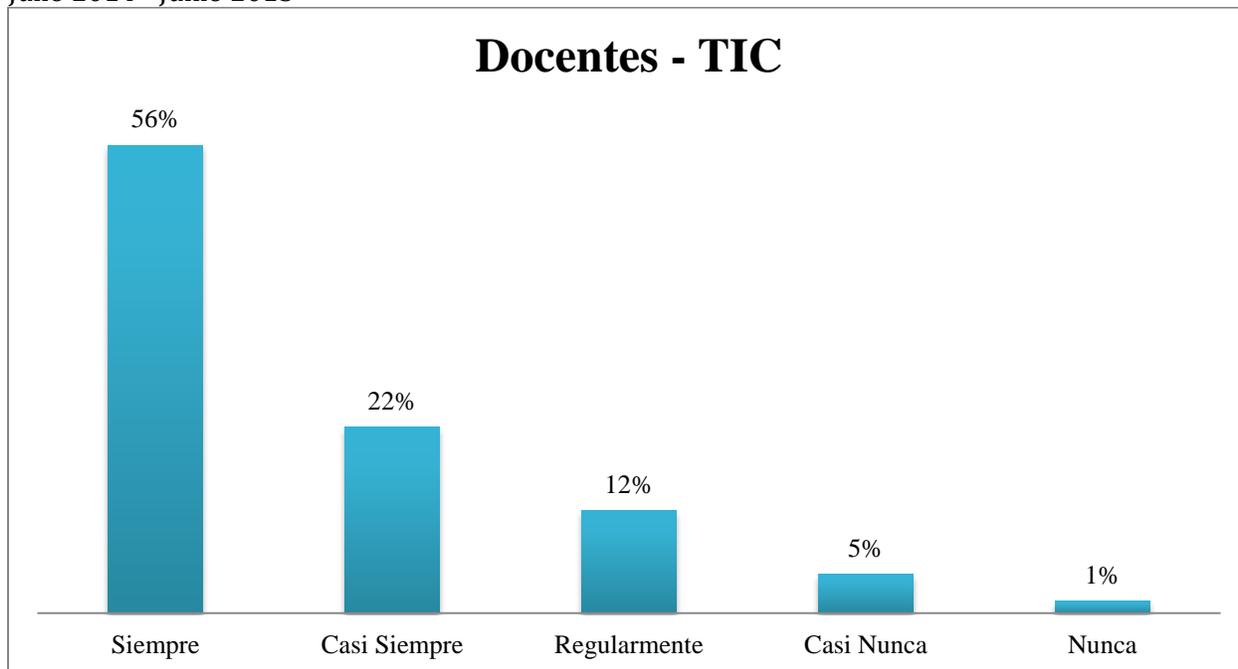
Figura 2. ¿El docente utiliza el correo electrónico como medio de actividades académicas?



Fuente: *Elaboración propia, en base a la recolección de datos entre los estudiantes de Noveno Semestre de la FACPYA – UANL.*

En la Figura 2. El 46% de los encuestados afirman que *siempre* los Catedráticos utilizan el correo electrónico para las actividades académicas de clase. El 29% de los estudiantes mencionan que *casi siempre* los Docentes utilizan el correo electrónico como medio de realizar actividades académicas fuera del aula, el 12% señalan que *regularmente* los Profesores utilizan en sus actividades académicas el correo electrónico, el 9% indica que *casi nunca* los Maestros usan el correo electrónico como instrumento de comunicación en las actividades académicas ante el grupo y el 3% de los alumnos a percepción dicen que *nunca* los Docentes utilizan el correo electrónico para sus actividades académicas.

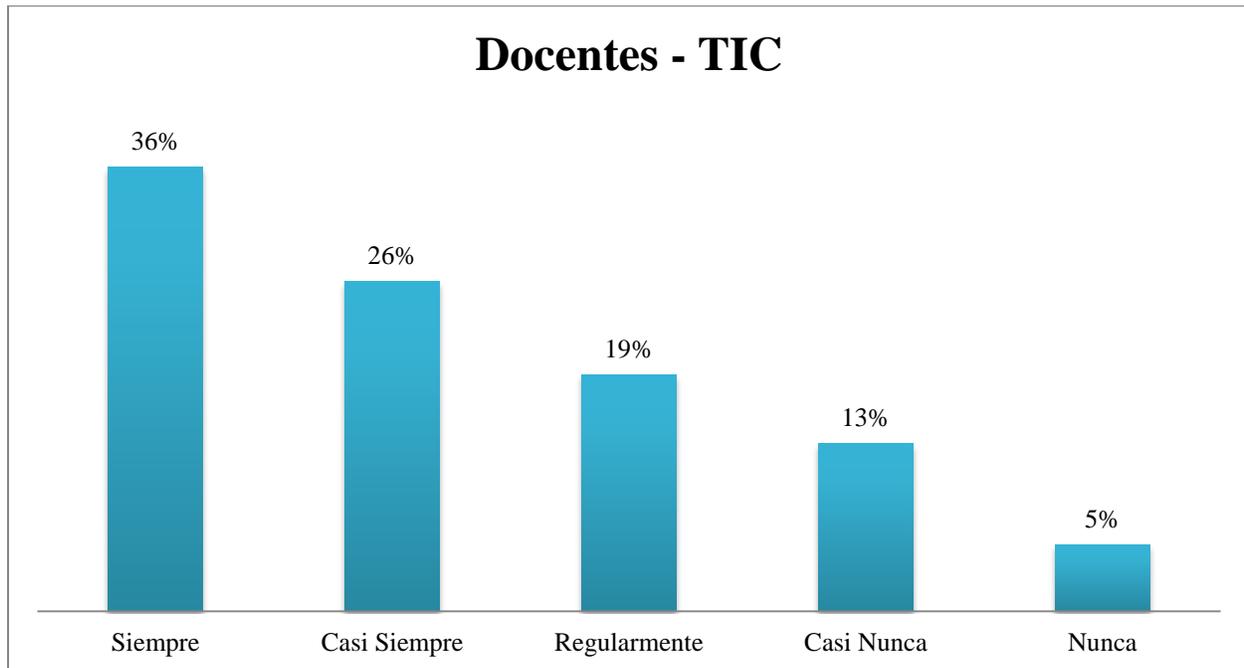
Figura 3. ¿El docente utiliza internet en el aula, como apoyo de clase?



Fuente: *Elaboración propia, en base a la recolección de datos entre los estudiantes de Noveno Semestre de la FACPYA – UANL.*

La Figura 3. Señala desde la perspectiva estudiantil el 56% de los docentes *siempre* utiliza el internet como apoyo en el salón de clase, el 22% *casi siempre* utiliza el internet como herramienta de soporte áulico, el 12% *regularmente* lo utiliza, el 5% *casi nunca* lo utiliza como apoyo en clase y el 1% *nunca* lo ha utilizado como herramienta de soporte pedagógico.

Figura 4. ¿El docente utiliza las TIC para impartir su clase?



Fuente: Elaboración propia, en base a la recolección de datos entre los estudiantes de Noveno Semestre de la FACPYA – UANL.

En la Figura 4. Refleja los resultados sobre la consulta a los estudiantes, la más interesante, es sí los docentes en el aula de clases, al momento de mostrar la correlación de su expertise con la teoría, fundamenta el proceso de enseñanza - aprendizaje utilizando las TIC, desde la perspectiva de los encuestados, el 36% contestó que siempre los Docentes al momento de impartir la cátedra utiliza las TIC como herramienta, el 26% señala que casi siempre los Profesores utilizan las TIC al cumplir en el aula las unidades de aprendizaje, el 19% desde su percepción menciona que regularmente los Maestros lo aplican en el salón de clases y el 13% indica que casi nunca los Catedráticos utilizan las TIC en el espacio áulico y el 5% contestó que nunca los Docentes utilizan las TIC, en el proceso enseñanza – aprendizaje.

5. Conclusiones

El análisis de los resultados, aportan información que avalan el desempeño de los Docentes en la utilización de los recursos de la Tecnología de la Información y de la Comunicación dentro del espacio áulico, la investigación cualitativa contribuye desde la perspectiva estudiantil a la evaluación y genera hallazgos con áreas de oportunidad para la mejora en la calidad educativa que le corresponde al Profesor, sin dejar de ver la Santa Trinidad Educativa en su todo, como lo es la Administración Educativa y los Estudiantes. Las TIC son una herramienta poderosa a disposición de la educación, solo falta equilibrar la aplicación a través de la capacitación adecuada y enfocada en la Educación Superior, para formar profesionales, no profesionistas, para el sector productivo de nuestro país y contribuir al desarrollo sustentable y responsable de la sociedad.

En foros posteriores se compartirá el avance y nuevos hallazgos con la comunidad académica.

6. Bibliografía

Araiza Vázquez, M.(2011). Una Mirada Crítica a la Formación Docente en la Integración de las Tecnologías y la Comunicación en el Proceso de Enseñanza. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 6(2) 241 – 252. Octubre 2011. ISSN 1870 – 557X, pág. 242.

Araiza Romero, L., Gómez Ochoa, E., Velázquez Pérez, F., Araiza Zapata, P.(2012). Análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación (tic) actuales para el desarrollo académico de los estudiantes de la facultad de contaduría y administración de la uach en el 2010. *Primer Congreso Internacional de Educación*. 655 – 668. Fecha de Consulta: 21 de Marzo 2015. a2p14TIC'S.pdf.

Delors, J.(1997). La Educación encierra un tesoro. Francia. DOWER – UNESCO.

Lozano, A.(2010). Reseña de “Las cinco mentes del futuro” de Gardner, Howard. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 15(2) 431 – 432. Fecha de Consulta 31 de Marzo 2014, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215980015.pdf>.

Opazo Correa, V.(2005). Los PDA en Educación y su Utilización en el Aprendizaje de la Geometría. *Horizontes Educativos*. (10) 85 – 93. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917573009>.

UNESCO (2008). Estándares de Competencia en TIC para Docentes. UK. UNESCO.

UNESCO (2005). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza. Francia. UNESCO.

UNESCO (2004). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente, guía de planificación. Francia. UNESCO.